

意見・要望等の受付書

受付日		令和5年11月2日(木)	
受付担当者		〇〇 〇〇	
相談者	フリガナ	〇〇〇〇 〇〇〇	住所
	氏名	〇〇 〇〇	
	利用者との関係	<input checked="" type="checkbox"/> 母親 <input type="checkbox"/> 父親 <input type="checkbox"/> その他()	
分類	<input type="checkbox"/> 職員の対応 <input type="checkbox"/> 怪我、病気 <input type="checkbox"/> 保健衛生 <input type="checkbox"/> 給食 <input checked="" type="checkbox"/> 園行事 <input type="checkbox"/> 通常保育 <input type="checkbox"/> 延長保育 <input type="checkbox"/> 施設設備 <input type="checkbox"/> その他		
内容・相談者の希望・相談経過	<p>意見の・要望等の発生日：令和5年11月2日</p> <p>① 発表会の当日、駐車場が利用できない事が納得いかない。 雨が降ったらどうすればいいのか。もし雨に濡れて風邪を引いても、保育園は登園の保証をしてくれるのか。</p> <p>② 保育参観も平日にあってクラスの交流もなく、仕事も休まなくてはならない。</p> <p>③ 過去、土曜保育を申し込んだ際、早いお迎えをと言われたり、平日、私が休みの時に、16時半までにお迎えをと言われたこともあった。</p>		

意見・要望等の原因	<p>駐車場については駐車できる台数に限りがある為、徒歩圏内や公共の交通機関、タクシー等で来園できるご家庭には協力を依頼していました。また、遠足で子どもが 2 km以上歩く事があるので、年中児・年長児クラスで 2 km圏内のご家庭には徒歩での来園をお願いしたいところです。様々な理由で駐車場の利用を求める保護者がいらっしゃる中、この理由なら駐車を利用できます・できません、という線引きを園では判断できない為、公平性の観点から全世帯駐車場の利用をなくしました。</p>
相談の結果	<p>① 公平公正に運営したいと考えていますので、駐車場の利用方法については次年度以降、その時々にあったルールを設けて運営します。</p> <p>② 保育参観を土曜日に行うと 1 日しかない為、やはり都合がつかない保護者がいらっしゃると思います。それと、保護者の方皆さんが来られるとなると、お部屋が人でいっぱいになり、普段とはかなり違った雰囲気や状況になってしまい「普段の様子を見ていただく」という保育参観の目的を成さないと考えています。大きくは以上の 2 点の理由により、平日に 1 か月程度期間を設けた今のやり方とさせていただきます。保護者のご意見を聴き、次年度以降検討したいと思います。</p> <p>③ どの職員がいつ対応した事案なのか確認ができませんでしたが、何か事情がある時は、早い時間のお迎え等を依頼する事はあるかもしれません。そして、その事情を保護者に説明してご納得いただく必要があると考えます。今回の事案はその対応が抜けていたと思われる為、不適切だったと考えます。今後、そのような事がないよう職員間で周知徹底いたします。</p>

相談者への 確認事項	第三者委員への報告の要否	<input type="checkbox"/> 要 <input checked="" type="checkbox"/> 否
	第三者委員への報告の日時	年 月 日 時
	話し合いへの第三者委員への助言・立ち会いの要否	<input type="checkbox"/> 要 <input type="checkbox"/> 否
	話し合いへの第三者委員への助言・立ち会いの日時	年 月 日 時