

(受付担当者・記録用)

### 意見・要望等の受付書

受付日		令和5年4月14日(金)	
受付担当者		〇〇 〇〇	
相談者	フリガナ	〇〇〇〇 〇〇〇	住所
	氏名	〇〇 〇〇〇	
	利用者との関係	<input checked="" type="checkbox"/> 母親 <input type="checkbox"/> 父親 <input type="checkbox"/> その他( )	
分類	<input checked="" type="checkbox"/> 職員の対応 <input type="checkbox"/> 怪我、病気 <input type="checkbox"/> 保健衛生 <input type="checkbox"/> 給食 <input type="checkbox"/> 園行事 <input type="checkbox"/> 通常保育 <input type="checkbox"/> 延長保育 <input type="checkbox"/> 施設設備 <input type="checkbox"/> その他		
内容・相談者の希望・相談経過	<p>意見の・要望等の発生日：令和5年4月13日</p> <p>保育室で座り込んで起き上がらない園児の手を保育士が引っ張ってしまい、おそらくそれが原因で、午睡前の着替えの際に腕を上げようとしなかったため、保護者に連絡をしてお迎えにきていただき、受診をしたところ肘内障だった。(保護者にお迎えの際に保育士が手を引っ張ったシーンの映像を見てもらっていた)</p> <p>翌日、市の保育幼稚園課から電話があり、ビデオの映像で我が子以外の事で気になったので、という内容で電話があり以下を言われた。</p> <p>① 我が子以外にも、別の先生が別の子の手を引っ張っていた。</p> <p>② 先生が子どもの帽子を探していて、違う子の帽子だったようで、手に取った帽子を投げた。(雑に扱っていた)</p> <p>③ 先生が子どもを抱っこしていたが、「物」を扱うように雑な感じで抱っこをしていた。</p> <p>保育幼稚園課からは、職員に対して、苦情があった事の周知と、上記の「雑」にあたるような行為や振る舞いが日常的にあるのなら、指導教育を行ってください、という事を言われた。</p>		

意見・要望等の原因	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新入職員の教育・研修で、次の周知がされていなかった。</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">子どもを移動させる際に腕を引っ張る行為はしないようにすること。 抱える時には、腕ではなく脇から抱えるようにするということ。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ビデオで確認した際、職員の振る舞いが雑に見えてしまうようなところがあった。</li> </ul>
相談の結果	<p>改めて職員教育を実施し、全体へ次を周知した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 子どもを移動させる際は、腕を引っ張らず、抱える時には腕からではなく、脇から抱える。</li> <li>② 常に丁寧な関わりをすることを心がける。</li> </ul>

相談者への 確認事項	第三者委員への報告の要否	<input type="checkbox"/> 要	<input checked="" type="checkbox"/> 否
	第三者委員への報告の日時	年	月 日 時
	話し合いへの第三者委員への助言・立ち会いの要否	<input type="checkbox"/> 要	<input checked="" type="checkbox"/> 否
	話し合いへの第三者委員への助言・立ち会いの日時	年	月 日 時